



Aanvullende algemene voorwaarden Kinderopvang De Speelhoek

Openingstijden

De Speelhoek biedt kinderdagopvang en buitenschoolse opvang gedurende het gehele jaar behalve op nationale feestdagen, goede vrijdag en de periode tussen kerst en oud en nieuw. Voor het Peuteraanbod voor 40 weken geldt het aanbod van maandag tot vrijdag van 8.15 uur tot 12.15 uur, waarbij er gedurende de vakantieweken van de gekoppelde school geen peuteropvang geboden wordt. Wij zijn geopend van 7.00 uur 's morgens tot 18 uur 's avonds. U kunt uw kind(eren) op afneemdagen tussen 7 en 9 brengen en tussen 16.00 en 18.00 uur ophalen. Wanneer alleen de ochtend of de middag wordt afgenomen, is de haal/brengtijd 12.15 uur. In overleg met de pedagogisch medewerkers kan hier incidenteel van worden afgeweken.

Persoonsgegevens

Kinderopvang de Speelhoek verplicht zich te handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met ons Privacy Statement, welke beschikbaar is op www.kinderopvangdespeelhoek.nl

Verantwoordelijkheid bij brengen en halen

We gaan ervan uit dat alle ouders de kinderen brengen en ophalen op de tijden die we met elkaar hebben afgesproken. Mocht dit een keer anders zijn, dan verwachten we van de ouders dat ze dit doorgeven aan kinderopvang de Speelhoek. Tijdens het brengen en halen van uw kind bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Deuren en gangen moeten vrijgehouden worden voor noodsituaties.

Ophaalbevoegdheid

Het kan voorkomen dat uw kind een keer door een ander (dan de ouders zelf) wordt opgehaald. Wanneer dit het geval is, dient u hiervoor persoonlijk toestemming te geven.

Structureel: Via het toestemmingsformulier geeft u toestemming dat uw kind structureel op een vast moment door een andere volwassene dan de ouder opgehaald wordt.

Incidenteel: U geeft persoonlijk toestemming aan de pedagogisch medewerker van de Speelhoek. Kinderopvang de Speelhoek geeft uw kind niet mee aan een onbekend persoon zonder uw toestemming.

Afspraken basisschool

Basisschool de Aventurijn en kinderopvang de Speelhoek maken gezamenlijk afspraken over het betreden van school na schooltijd. De voor dat moment overeengekomen afspraken zijn bindend. Kinderopvang de Speelhoek behoudt zich het recht voor wijzigingen in die afspraken te maken om zo te blijven aansluiten op de huidige stand van zaken.



Aansprakelijkheid

Kinderopvang de Speelhoek heeft in verband met de door haar geleverde opvang (een) bij haar onderneming passende verzekering(en) voor wettelijke aansprakelijkheid als mede ongevallen afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij de Speelhoek werkzame personeel. Aansprakelijkheid van Kinderopvang de Speelhoek voortvloeiend uit of samenhangend met deze overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering(en) van Kinderopvang de Speelhoek wordt gedekt en uitgekeerd.

Opvanguren en contracten

Tijdens het plaatsingsgesprek worden de afspraken m.b.t. de opvang gemaakt welke contractueel worden vastgelegd. Hierbij worden ook de dagdelen en soort pakket (40 of 51 weken) vastgelegd. Rekening houdend met de vakantiesluiting van kinderopvang de Speelhoek zal een gemiddeld aantal uren per maand berekend worden.

Dit gemiddelde aantal uren x het uurtarief zal twaalf keer per jaar aan de ouders worden gefactureerd.

Bij opvang op wisselende dagen/dagdelen geldt een hoger tarief, dan voor de vaste opvang berekend wordt. De uren worden werkelijk per maand berekend. De gewenste flexibele opvang dient minimaal 6 weken van tevoren zijn aangevraagd. Opvang welke later wordt aangevraagd en voor de niet gecontacteerde dagen geldt dat opvang alleen nog mogelijk is als de BKR het toe laat.

Flexibele opvang wordt niet meer aangeboden en is alleen van toepassing voor huidige klanten die het product al afnemen.

Kosteloos annuleren kan tot uiterlijk 2 weken voor de aangevraagde flexibele opvang.

Kinderopvang de Speelhoek werkt met verschillende contracten:

- KDV 40 weken (zonder vakantie)
- KDV 51 weken (met 11 vakantieweken)
- BSO 40 weken (zonder vakantie)
- BSO 51 weken (met 11 vakantieweken)
- Peuteropvang 40 weken

Tarieven

De prijs per uur wordt vermeld op de overeenkomst, evenals het aantal uren dat minimaal afgenomen moet worden om voor plaatsing in aanmerking te komen binnen Kinderopvang de Speelhoek. Het bedrag door de contractant te voldoen, zal jaarlijks aangepast worden.



Deze aanpassing gebeurt op basis van het prijsindexcijfer van het centraal bureau van de statistiek, ontwikkelingen in de CAO-kinderopvang, de belastingen en de sociale premies.

De Speelhoek heeft het recht om tussentijds kostenverhogingen door te berekenen, indien deze het gevolg zijn van ontwikkelingen waarop Kinderopvang de Speelhoek geen invloed heeft en voor zover ze uitstijgen boven het hierboven genoemde indexcijfer. Met name indien wijzigingen in de regelgeving ten aanzien van de kinderopvang of in de CAO worden doorgevoerd. Deze verhoging zal tenminste twee maanden van tevoren aan de contractant schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Wijze van betalen

Het verschuldigde bedrag aan Kinderopvang de Speelhoek wordt omstreeks de 25e via een automatisch incasso geïnd. De factuur ontvangt u in de week voorafgaande aan dit incassomoment.

Vroegtijdige gehele of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst

Voortijdige gehele of gedeeltelijke beëindiging kan geschieden volgens het gestelde in de algemene voorwaarden, rekening houdend met een opzegtermijn van een maand. Een opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

Aanvullend daarop is Kinderopvang de Speelhoek gerechtigd met onmiddellijke ingang de opvang te beëindigen indien ter beoordeling van Kinderopvang de Speelhoek:

- *De plaatsing van het betreffende kind of de ouder in het algemeen een bedreiging/ gevaar/ belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van de Speelhoek of voor de andere aanwezige kinderen;*
- *Het kind gedurende een periode van minimaal twee maanden minder dan 50% gebruik maakt van de afgesproken plaatsing.*

Tussentijdse wijzigingen

In aanvulling op artikel 10 en artikel 15 van de Branchevoorwaarden behoudt kinderopvang De Speelhoek zich het recht voor om de overeenkomst ten aanzien van extra diensten en aangeboden opvangcontracten, flexibele opvang, aantal per jaar geopende weken, openings- en sluitingstijden, (kosten) vervoer of andere activiteiten wegens ons motiverende redenen eenzijdig te wijzigen of te laten eindigen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Minimale afname

De minimale afname voor KDV en BSO is 1 dadeel per week. De opvang aanvraag moet in principe minimaal voor een aaneengesloten periode van drie maanden zijn. Wanneer de gewenste opvang wijzigt, ontvangt u een gewijzigd contract.

Voor opzeggingen, gedeeltelijke opzeggingen en wijzigingen in contracten wordt een maand opzegtermijn gehanteerd.



Incidentele opvang

De gewenste incidentele opvang is op basis van beschikbaarheid en wordt niet eerder dan een maand van tevoren beoordeeld.

Bij een BSO contract is het mogelijk om alleen incidentele opvang af te nemen.

Bij dagopvang is dit alleen mogelijk in combinatie met vaste dagen.

Kinderopvang de Speelhoek behoudt zich het recht voor een gereserveerde dag in rekening te brengen wanneer een kind niet komt. Kinderopvang de Speelhoek heeft namelijk een plek gereserveerd voor dit kind.

Afmelden, extra opvang, ruildagen en studiedagen

Afmelden:

Wanneer een kind niet kan komen, bijvoorbeeld door ziekte, dan kunt u dit via het ouderportaal van kidsadmin doorgeven aan de Speelhoek. De betalingsverplichting blijft wel bestaan. **Let op!**: vanaf september 2024 geldt voor de vakantieopvang BSO ook afmelden ipv aanmelden.

Extra opvang:

Extra opvang aanvragen is mogelijk. De gewenste incidentele opvang is op basis van beschikbaarheid en wordt niet eerder dan één maand van tevoren beoordeeld. Bij dagopvang is incidentele opvang alleen mogelijk in combinatie met vaste opvang.

Ruildagen:

Wilt een dag ruilen, dat kan. U kunt dit tot 1 week van tevoren en is op basis van beschikbaarheid. De aanvragen worden niet eerder dan 1 maand van tevoren beoordeeld. Ruilen kan alleen binnen 6 weken plaatsvinden en niet in verband met ziekte of vakantie van een kind. Ruilen kan alleen naar eenzelfde dagdeel en is alleen mogelijk op de eigen stamgroep (KDV) van het kind, mits de groepsgrootte en de BKR dit toelaat.

Vaste opvangdagen die op een sluitingsdag van kinderopvang De Speelhoek vallen, bijvoorbeeld een feestdag, kunnen niet geruild worden.

Studiedagen:

Opvang tijdens studie(mid)dagen dienen altijd te worden aangevraagd. Opvang tijdens studiedagen is voor een 40 weken pakket extra incidentele opvang. Diegenen met een 51 weken pakket mag een studiedag op zijn vaste opvangdag tegen het 51 weken tarief afnemen. Opvang tijdens een studiedag kan pas doorgaan bij minimaal 3 aanmeldingen. Kinderopvang de Speelhoek behoudt zich het recht voor een gereserveerde dag in rekening te brengen wanneer een kind niet komt. Kinderopvang de Speelhoek heeft namelijk een plek gereserveerd voor dit kind.

